



# REFRIGERADOR SIDE-BY-SIDE

## Manual de Instruções

### SUMÁRIO

Informações Importantes .....	2
Conheça o seu Refrigerador .....	3
Instalando o seu Refrigerador .....	4
Instalação Elétrica .....	9
Usando o seu Refrigerador .....	11
Sistema de Distribuição de Gelo e Água .	14
Dispositivos do Freezer .....	19
Dispositivos da Porta .....	21
Cuidando do seu Refrigerador .....	22
Problemas e Soluções .....	26
Características Técnicas .....	34
Garantia .....	35

**BRASTEMP**

# Informações Importantes

Este manual contém informações importantes para que você possa operar corretamente seu refrigerador. Leia-o com atenção. Assim, você conseguirá usar bem todos os recursos de seu refrigerador e evitar danos devido à má utilização do produto.

## Instruções de Segurança

Dedique atenção especial aos textos e ilustrações relacionados ao símbolo de ALERTA. Ele é utilizado ao longo deste manual para destacar cuidados e operações de segurança.



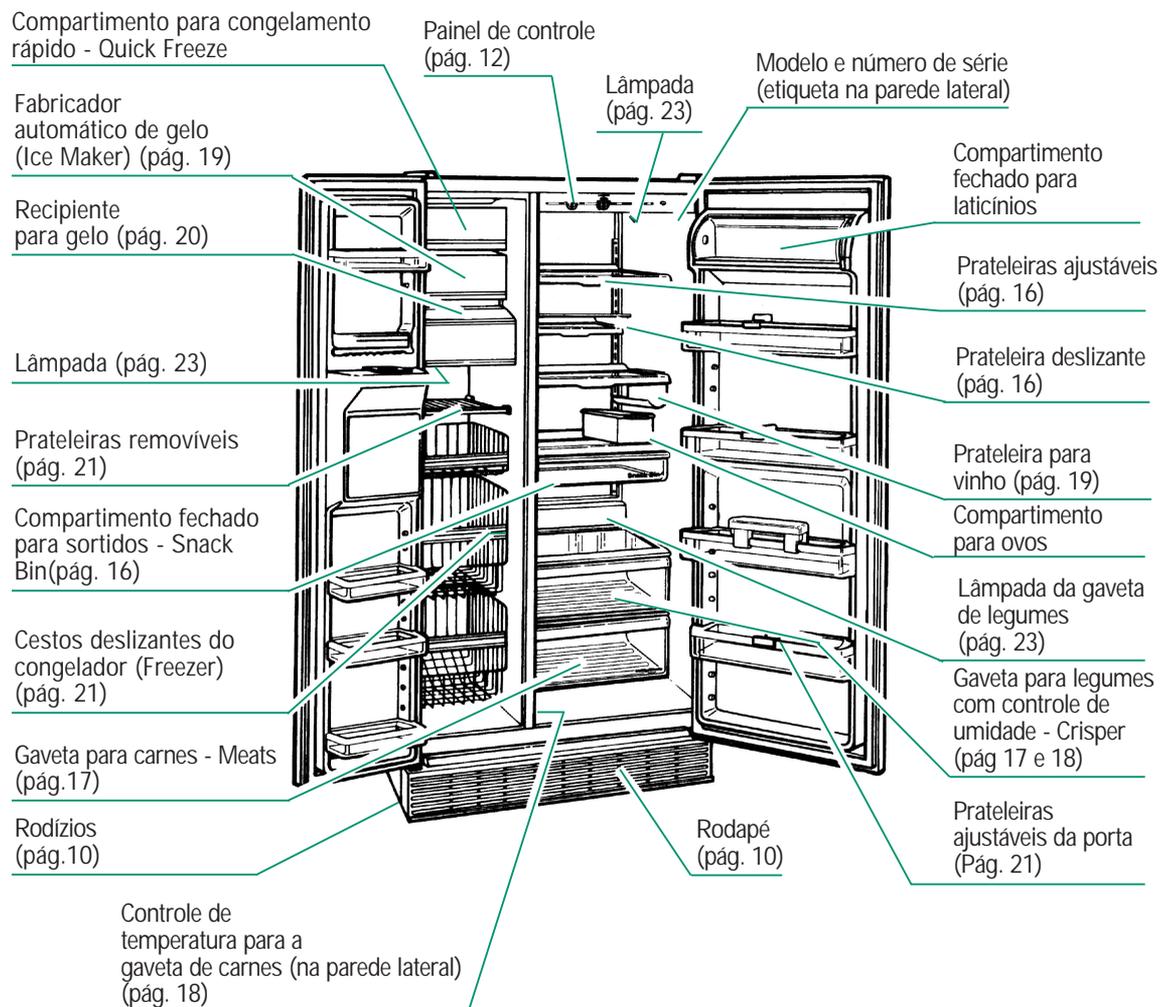
Este símbolo indica operações ou cuidados que você deve ter para evitar acidentes com fogo, explosões, choque elétrico e danos pessoais ou ao equipamento.

**ATENÇÃO** - Para sua segurança, as informações contidas neste manual devem ser seguidas para minimizar o risco de choques elétricos, ou para prevenir danos materiais ou pessoais, inclusive morte.

- Leia todas as instruções antes de usar seu refrigerador.
- Ao se desfazer de seu refrigerador, tome todas as precauções para que ninguém possa sofrer acidentes. Se você for jogá-lo fora, retire as portas do refrigerador para que nenhuma criança acabe presa dentro dele.  
Nunca deixe crianças usarem ou brincarem com o refrigerador. Preste atenção quando elas estiverem brincando por perto.
- Não armazene ou use gasolina ou outros líquidos, gases ou materiais inflamáveis perto do refrigerador ou de outro aparelho eletrodoméstico.  
Os vapores podem causar incêndio ou explosões.
- Instale e nivele o seu refrigerador em uma área que seja apropriada para seu tamanho e peso.
- Não instale o refrigerador perto do fogão, forno ou qualquer outra fonte de calor.
- Mantenha o seu refrigerador longe dos efeitos e intempéries do clima.
- Lique o seu refrigerador em uma tomada elétrica apropriada. Consulte a página 9 para maiores informações.
- Não coloque alimentos quentes dentro do refrigerador. Espere até que tenham esfriado à temperatura ambiente.
- Use o refrigerador de acordo com as especificações deste manual.
- Veja item “Instalando o seu refrigerador” para conferir os requisitos necessários à instalação de seu refrigerador.
- Não repare ou troque qualquer parte de seu refrigerador e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual.
- Recomendamos que a instalação seja feita pelo **Brastemp Club Assistência Técnica**.
- Qualquer eventual reparo deve ser realizado pelo **Brastemp Club Assistência Técnica**.

# Conheça o Seu Refrigerador

Esta seção contém a ilustração de seu refrigerador com os nomes de suas peças. Familiarize-se com elas para poder localizá-las e reconhecê-las



# Instalando o Seu Refrigerador

## Desembalando seu Refrigerador

### ⚠ ATENÇÃO

**Perigo de peso excessivo**  
Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.  
A não observância deste item poderá resultar em danos à coluna ou outros ferimentos.

Recomendamos que a instalação do produto seja feita por um técnico do **Brastemp Club Assistência Técnica**.

## Retirando os materiais da embalagem

- Retire as fitas adesivas e etiquetas do seu refrigerador antes de usá-lo (menos a etiqueta de modelo e número de série). Para remover qualquer resto de fita ou cola, esfregue a área com força com uma esponja macia. Ou esfregue uma pequena quantidade de detergente líquido neutro para louças sobre a cola. Depois, limpe com água morna e seque.
- Não use instrumentos cortantes, álcool, líquidos inflamáveis ou abrasivos para remover a fita adesiva ou cola. Estes produtos podem danificar a superfície do seu refrigerador. Para maiores informações, veja a seção “Informações Importantes”.

**IMPORTANTE:** Não retire, do seu refrigerador, nenhuma etiqueta de instrução permanente, nem a ficha técnica que está afixada no rodapé.

### Quando mover seu Refrigerador:

Seu refrigerador é pesado. Quando for movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não o deslize lateralmente e nem faça seu refrigerador “andar”, já que isto pode danificar o piso.

## Limpe o refrigerador antes de usar

Depois de retirar todo o material de embalagem, limpe a parte interna do refrigerador. Veja as instruções de limpeza na seção “Cuidando do seu Refrigerador”.

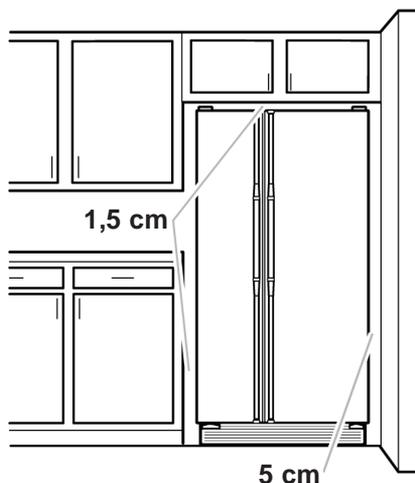
## Espaço Necessário

### ⚠ ATENÇÃO



**Perigo de explosão**  
Mantenha materiais inflamáveis e vapores tais como gasolina longe do refrigerador.  
A não observância deste item poderá resultar em explosão, fogo e acidente fatal.

- Para garantir uma boa ventilação do seu refrigerador, deixe um espaço de 1,5 cm em cima e 5 cm nos lados do refrigerador, conforme figura abaixo.



- Como o seu produto possui “Ice Maker”, deve ser deixado um espaço atrás do mesmo de aproximadamente 10 cm.
- Se você instalar o refrigerador próximo a uma parede fixa, deixe um espaço mínimo de 5 cm em cada lado (dependendo do modelo) para a porta poder abrir.

**NOTA:** Não instale o refrigerador próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) em locais muito quentes ou com incidência de luz solar e muito menos em locais onde a temperatura possa cair abaixo de 13°C.

# Instalação do Kit Ice Maker

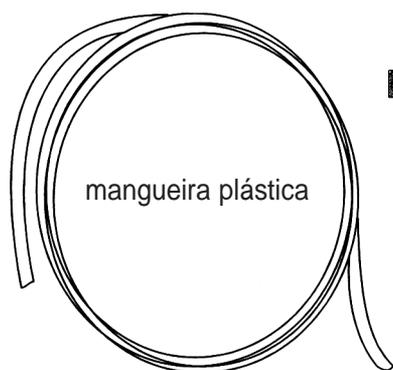
## Importante: Instalação Hidráulica

A pressão da água da rede de alimentação recomendada para que o sistema de fabricação de gelo e distribuição de água funcione adequadamente, deve ser na faixa de 14 a 84 metros (entre 1,4 a 8,4 kgf/cm<sup>2</sup>) de coluna de água. Caso a pressão de água for inferior a 14 metros de coluna de água, o gelo fabricado pode ser pequeno ou oco e no sistema de distribuição de água sair uma pequena quantidade.

O Kit Ice Maker é formado pelos seguintes itens:

- 1 conexão de 90°
- 2 buchas metálicas
- 2 anéis de vedação
- 1 adaptador para torneira
- 1 mangueira plástica
- 1 Conjunto Filtro, contendo: 1 filtro para água, 2 suportes adesivados, 2 cintas de nylon, 2 conexões retas, 1 controle de trocas e 1 fita teflon

## Kit Ice Maker



conexão de 90°

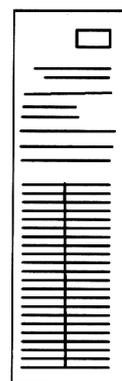
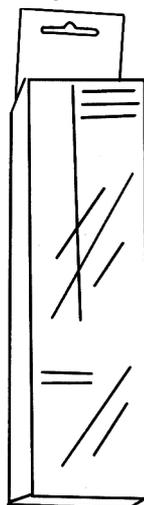


anéis de vedação

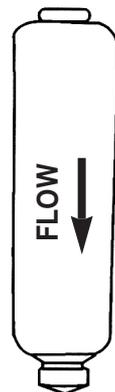


buchas metálicas

## Conjunto Filtro



controle de trocas



filtro para água



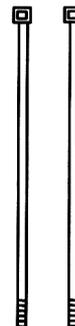
suportes adesivados



conexões retas



fita teflon



cintas de nylon

O filtro de água deverá ser trocado periodicamente. Para isso, você pode adquirir o Conjunto Filtro junto ao **Brastemp Club Assistência Técnica**. As peças não são gratuitas e o preço pode variar de um **Brastemp Club** para outro.

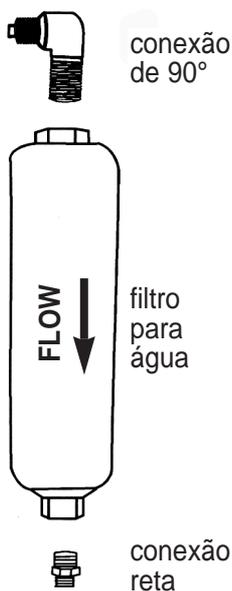
Recomendamos a troca do filtro de água a cada 6 meses e a cada 4 meses em regiões onde a água é salobra ou não é pré filtrada.

## Ferramentas necessárias:

- chave de fenda
- chave de boca 1/2";
- chave de boca 9/16";
- chave de boca 7/16";
- estilete; e
- alicata.

## Montagem do filtro de água:

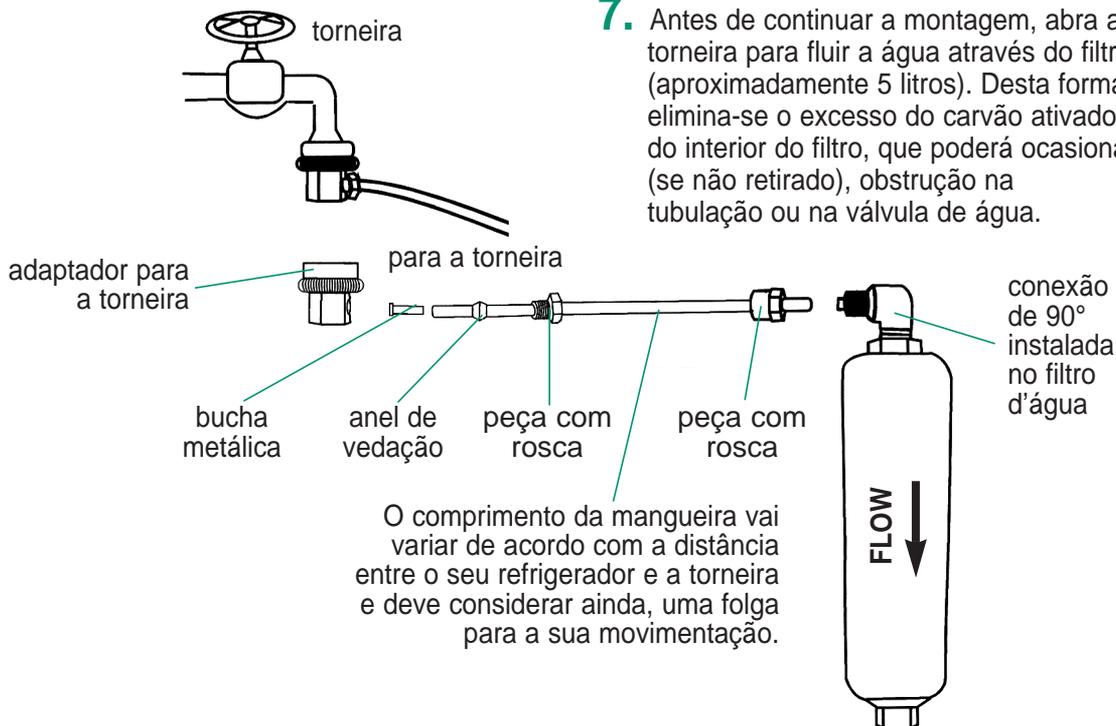
1. Abra a embalagem do filtro e separe as peças.
2. Retire as tampas do filtro.
3. Na parte superior (entrada de água), coloque a conexão de 90°. Utilize a fita teflon na rosca da conexão.
4. Na parte inferior (saída de água), coloque a conexão reta. Utilize a fita teflon na rosca da conexão.



**Atenção:** O filtro possui sentido de passagem d'água e este sentido está marcado com uma seta e com a palavra **FLOW**.

## Montagem da mangueira filtro-torneira:

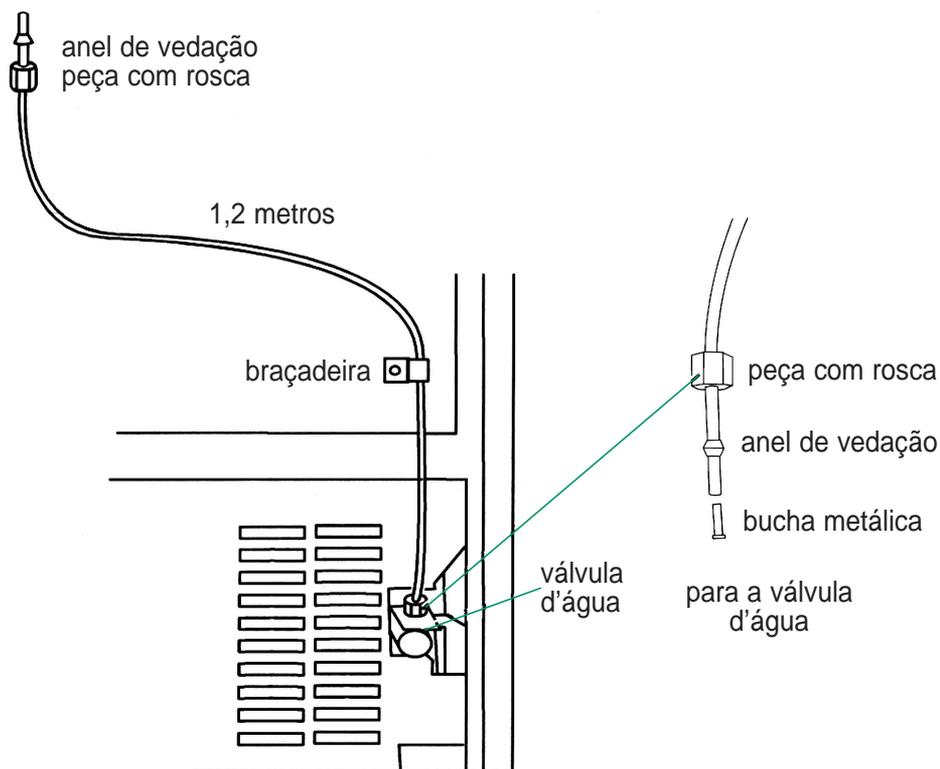
1. Corte 1,2 m da mangueira e reserve (ela será utilizada na próxima etapa). Utilize a mangueira restante para conectar o filtro de água e a torneira. Lembre-se de deixar um tamanho suficiente para movimentar o produto (se necessário, corte-a novamente).
2. Retire a peça com rosca da conexão de 90°, instalada no conjunto do filtro e coloque-a na ponta da mangueira.
3. Coloque a mangueira na conexão de 90° e rosqueie o conjunto.
4. Desmonte o adaptador para torneira e separe as peças.
5. Coloque na ponta da mangueira, a peça com rosca retirada do adaptador para torneira e o anel de vedação. Coloque uma bucha metálica dentro da mangueira.
6. Rosqueie o adaptador na torneira. Utilize a fita teflon na rosca da torneira.
7. Antes de continuar a montagem, abra a torneira para fluir a água através do filtro (aproximadamente 5 litros). Desta forma, elimina-se o excesso do carvão ativado do interior do filtro, que poderá ocasionar (se não retirado), obstrução na tubulação ou na válvula de água.



## Montagem da mangueira filtro-válvula:

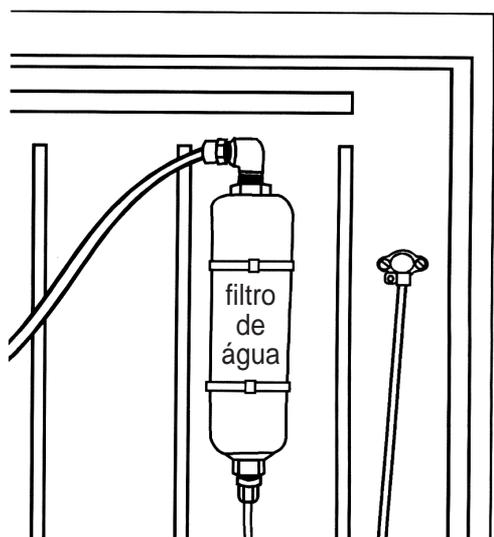
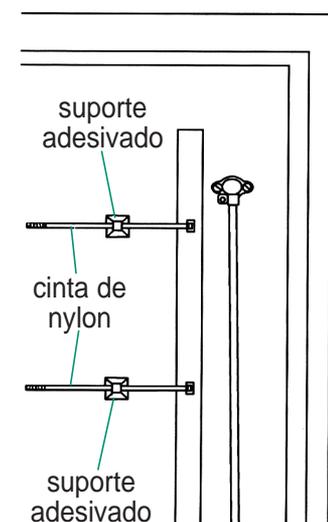
1. Utilize, nesta conexão, a mangueira de 1,2 metros cortada anteriormente.
2. Retire a braçadeira e passe através dela a mangueira plástica cortada.
3. Desmonte uma conexão reta e separe as peças (somente será utilizada a peça com rosca).
4. Coloque na ponta da mangueira (que será conectada à válvula), a peça com rosca.
5. Retire a tampa da válvula de entrada de água. Coloque a mangueira e conecte o conjunto montado nos passos anteriores. Utilize a fita de teflon na rosca da válvula.
6. Retire a peça com rosca da conexão reta, instalada no conjunto do filtro e coloque-a na outra ponta da mangueira junto com o anel de vedação.
7. Rosqueie o conjunto ao filtro de água.

Para o filtro



## Fixação do filtro de água ao gabinete:

1. Na parte superior traseira do gabinete, cole os dois suportes adesivados.
2. Passe as cintas de nylon através dos suportes adesivados.
3. Coloque o filtro sobre os suportes e prenda as cintas de nylon.
4. Escreva no controle de trocas a data da instalação e guarde-o em um local seguro. Se preferir, fixe-o próximo ao filtro.



## Orientações importantes:

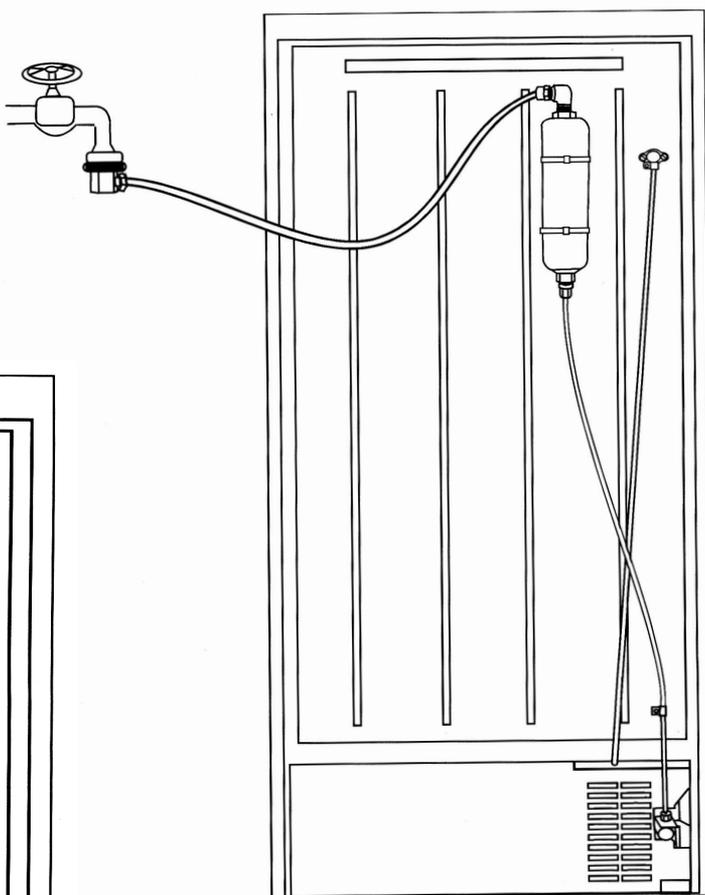
Após instalar o kit, abra a torneira e mantenha pressionada a alavanca do distribuidor de água para encher o reservatório (localizado atrás da gaveta de legumes). Somente quando ele estiver cheio é que a água sairá pelo distribuidor de água.

Para que o produto faça gelo automaticamente, abra a torneira e posicione a alavanca do fabricante de gelo na posição ON (ligado) para baixo.

Quando a água estiver desligada, lembre-se de colocar a alavanca do fabricante de gelo na posição OFF (desligado) para cima.

## Kit Ice Maker montado:

Vista após montagem



# Instalação Elétrica

## Aterramento (Fio Terra)

### ⚠ ATENÇÃO

- É muito importante que o refrigerador seja corretamente conectado ao fio terra.
- A conexão incorreta ao fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.
- Nunca utilize o neutro como terra.
- Se você estiver em dúvida quanto à eficácia do fio terra da sua residência consulte um eletricista qualificado.
- Nunca utilize fusíveis no neutro ou no fio terra da instalação elétrica. Isso poderia resultar em choques elétricos.
- O não cumprimento destas exigências poderá resultar em danos físicos e materiais, podendo causar até a morte.

A tomada de força do refrigerador deve estar conectada ao fio terra e a fiação da fase ligada diretamente a um disjuntor de 20A. Caso seja necessário ligar o refrigerador em 220V, utilize um transformador de 1 kVA 115/220V ca.

## Conexão à Tomada

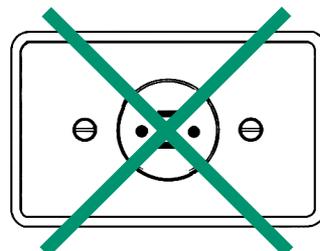
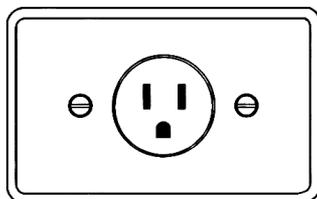
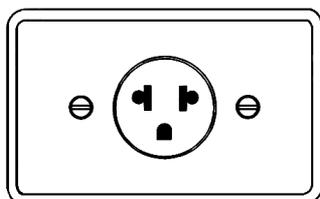
Para sua segurança pessoal e do equipamento, é muito importante que o aterramento seja feito de maneira correta. Para minimizar os riscos de choques, o plugue de força de seu refrigerador é de 3 pinos, sendo o pino do fio terra diferente. A instalação elétrica da sua residência deve ter uma tomada de força apropriada para esse tipo de plugue. Se não tiver, providencie a instalação de uma por um eletricista habilitado. Antes de ligar, verifique se a tensão da tomada elétrica é a mesma indicada nas etiquetas de identificação do produto.

## Características da Rede Elétrica

O seu refrigerador funciona com 115V ou 127V, em Corrente Alternada de 60Hz.

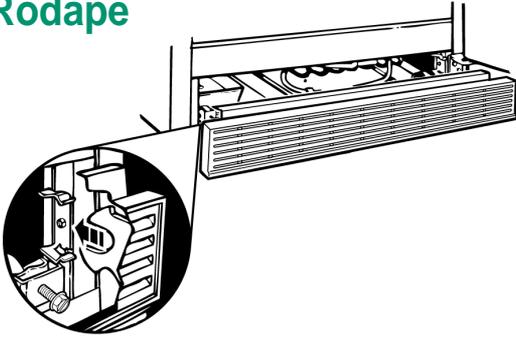
### ⚠ ATENÇÃO

- Não conecte o refrigerador através de extensões ou benjamins. Use apenas uma tomada exclusiva!



Utilize um dos dois tipos de tomada acima, com três pinos: 2 entradas + terra

## Rodapé



### Para retirar o rodapé

1. Abra as duas portas do refrigerador.
2. Coloque as mãos nas extremidades do rodapé com os dedos polegar na parte superior. Empurre com seus polegares e puxe para cima na parte inferior.

**NOTA:** Certifique-se de prender a Ficha Técnica atrás do rodapé depois de limpar.

### Para recolocar o rodapé:

1. Abra as portas.
2. Alinhe as aletas do suporte do rodapé com as presilhas de metal.
3. Empurre o rodapé firmemente para que encaixe no lugar.

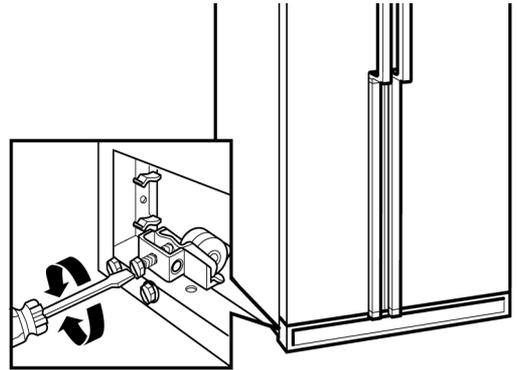
## Nivelamento

Seu refrigerador tem dois rodízios frontais ajustáveis um na direita e outro na esquerda. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, ajuste a inclinação do refrigerador seguindo as instruções abaixo:

1. Conecte o refrigerador numa tomada de 3 pinos.
2. Coloque o refrigerador no seu local de uso.
3. Retire o rodapé (veja “Rodapé” anteriormente nesta seção). Os dois pés niveladores são parte dos conjuntos frontais dos rodízios que estão na base do refrigerador em cada lado.

4. Use uma chave de fenda para ajustar os pés niveladores. Gire os pés niveladores para a direita (levantar) ou para a esquerda (abaixar) até ajustar a inclinação.

**NOTA:** Ter alguém empurrando a parte superior do refrigerador, alivia um pouco o peso nos pés niveladores e rodízios, facilitando o ajuste.



5. Abra as duas portas novamente e verifique. Caso elas ainda não fechem direito, ajuste a inclinação do refrigerador um pouco mais para trás girando, na mesma proporção, os dois pés niveladores para a direita.
6. Recoloque o rodapé.

## Interpretando os Ruídos que Você Poderá Ouvir

O seu refrigerador novo poderá emitir ruídos que o refrigerador antigo não emitia. Como os ruídos são novos para você, podem causar preocupações desnecessárias.

A maior parte dos ruídos novos é normal. Superfícies duras como o piso, paredes e gabinetes podem fazer com que os ruídos pareçam mais fortes. A seguir, uma descrição dos tipos de ruído e das prováveis causas:

- Como o seu produto está equipado com “ice maker”, pode-se ouvir um zumbido quando a válvula de água abre para encher o “ice maker” em cada ciclo.

- O temporizador de degelo irá clicar quando o ciclo de degelo automático começar e terminar. O Controle do Termostato (ou Controle do Refrigerador, dependendo do modelo) também irá clicar quando ligar e desligar.
- Ruídos parecidos com um chocalho podem ser causados pelo fluxo de gás refrigerante, da conexão de água ou de itens armazenados em cima do refrigerador.
- O seu refrigerador foi projetado para funcionar com o máximo de eficiência para armazenar alimentos na temperatura desejada. O compressor de alta eficiência poderá fazer o seu refrigerador funcionar por um período de tempo mais longo que o antigo e você poderá ouvir um ruído de pulsação.
- A água que pinga na resistência de degelo durante o ciclo de degelo poderá fazer um ruído parecido com um chiado.
- Você poderá ouvir o motor ventilador do evaporador circulando o ar nos compartimentos de freezer e refrigerador.
- À medida que cada ciclo termina, você poderá ouvir um borbulhamento devido ao fluxo de gás refrigerante.
- A contração e expansão das paredes internas poderá provocar ruídos como um estalo.
- Você poderá ouvir o ar sendo forçado sobre o condensador pelo ventilador do condensador.
- Você poderá ouvir a água escoando para o recipiente do dreno durante o ciclo de degelo.

## Processo de Funcionamento

### Sistema Frost Free

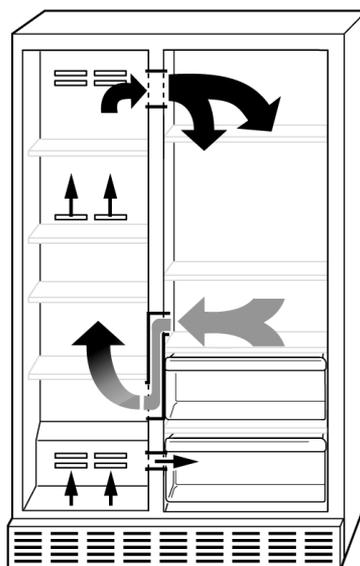
Seu refrigerador funciona no sistema Frost Free. O ar frio e seco circula na área interna do aparelho de maneira “forçada”, o que

possibilita um melhor resfriamento e um rápido congelamento, impedindo a formação de gelo. Por isso, no sistema Frost Free, não há a necessidade de se efetuar o degelo.

## Usando o Seu Refrigerador

### Garantindo Circulação de Ar Adequada

A fim de garantir temperaturas adequadas, o ar deve circular entre os dois compartimentos. O ar frio entra pela parte inferior do freezer e entra no refrigerador, através da abertura superior, e retorna para o freezer, como mostrado na figura.

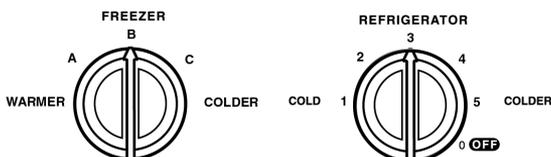


**Não bloqueie estas aberturas** com alimentos tais como refrigerantes, cereais, pães etc. Se elas forem bloqueadas, o fluxo de ar será obstruído e os controles de temperatura não funcionarão adequadamente.

**IMPORTANTE:** Como o ar circula entre os dois compartimentos, qualquer cheiro originado em um compartimento será transferido para o outro. Você deve limpar bem os dois compartimentos para eliminar o mau cheiro. Para evitar que o cheiro da comida seja transferido para o produto, embale ou cubra bem os alimentos.

## Controles de Temperatura

Para sua facilidade, os controles do refrigerador já vêm ajustados de fábrica. Quando você instalar seu refrigerador pela primeira vez, certifique-se de que os controles ainda estão pré-ajustados. O Controle do Refrigerador e o Controle do Freezer devem estar nas “posições intermediárias” como mostrado nas ilustrações abaixo.



**NOTA:** O produto não funciona (resfriar) quando o Controle do Refrigerador estiver em OFF.

## O Controle do Refrigerador ajusta a temperatura do compartimento refrigerador.

Ajustes à esquerda do ajuste intermediário fazem com que a temperatura seja menos fria. Ajustes à direita do ajuste intermediário fazem com que a temperatura seja mais fria.

## O controle do Freezer ajusta a temperatura do compartimento freezer.

Ajustes à esquerda do ajuste intermediário fazem com que a temperatura seja menos fria. Ajustes à direita do ajuste intermediário fazem com que a temperatura seja mais fria.

Deixe seu refrigerador esfriar completamente antes de abastecê-lo. É recomendável esperar 24 horas antes de colocar alimentos no seu interior.

**IMPORTANTE:** Se você abastecer o refrigerador antes dele ter esfriado completamente, os alimentos podem estragar.

**Ajustar os Controles do Refrigerador e do Freezer a uma temperatura mais baixa (mais fria) do que a recomendada, não fará com que os compartimentos esfriem mais rapidamente.**

## Temperaturas Recomendadas

Se você precisar ajustar a temperatura do refrigerador ou do freezer, siga as orientações e as graduações recomendadas abaixo:

- Primeiro, ajuste o termostato do refrigerador;
- Espere por pelo menos 24 horas antes de ajustar a temperatura novamente;
- A seguir, se for necessário, ajuste a temperatura do freezer.

### Tabela de Graduações Recomendadas:

Condição	Possíveis causas	Graduações	
		Refrigerador	Freezer
O refrigerador não está suficientemente frio.	<ul style="list-style-type: none"><li>● As portas são abertas frequentemente.</li><li>● O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos.</li><li>● A temperatura ambiente está demasiadamente alta.</li></ul>	4	A
O freezer não está suficientemente frio.	<ul style="list-style-type: none"><li>● As portas são abertas frequentemente.</li><li>● O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos.</li><li>● A temperatura ambiente está demasiadamente alta.</li></ul>	3	C
O refrigerador não está demasiadamente frio.	<ul style="list-style-type: none"><li>● As graduações estão incorretas para as condições de uso.</li></ul>	2	B
O gelo não se forma rapidamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Consumo contínuo de gelo.</li><li>● A temperatura ambiente (ou da água) está demasiadamente alta.</li></ul>	3	C
O refrigerador e o freezer não estão suficientemente frios.	<ul style="list-style-type: none"><li>● As portas são abertas frequentemente.</li><li>● O refrigerador e/ou o freezer está sobrecarregado de alimentos.</li><li>● A temperatura ambiente está demasiadamente alta.</li></ul>	4	B

**Nota:** As graduações recomendadas acima são apenas orientativas. Ajuste as temperaturas do Refrigerador e do Freezer de acordo com as suas necessidades e preferência.

# Sistema de Distribuição de Gelo e Água

## O Distribuidor de Gelo

O gelo é distribuído a partir do recipiente de gelo do freezer. Quando a alavanca do distribuidor é pressionada, um canal entre o recipiente para gelo e o distribuidor se abre e o gelo sai do recipiente por esse canal. Quando o distribuidor se solta, ouve-se um ruído durante alguns segundos, até que o canal se feche novamente. O distribuidor não funcionará com a porta aberta. Para o gelo triturado, os cubos de gelo são triturados antes de serem distribuídos. Isto ocasiona uma certa demora para a distribuição de gelo picado.

O ruído proveniente do triturador de gelo é normal e o tamanho dos pedaços de gelo triturado pode variar.

Recomendamos que quando não for consumir o gelo por um longo período, desligue o Ice Maker conforme instruções da página 19 e jogue fora todo gelo armazenado no Recipiente de Gelo.

### Para coletar gelo:

1. Para escolher entre gelo triturado e gelo em cubos, aperte o botão respectivo, indicado ao lado.
2. Pressione um recipiente forte contra a alavanca do distribuidor de gelo. mantenha o recipiente perto da saída do distribuidor para que o gelo não caia fora dele.
3. Retire o recipiente para parar o fornecimento de gelo.

**NOTA:** Os primeiros lotes de gelo podem ter um gosto desagradável devido às novas conexões do sistema de água do refrigerador. Jogue esses lotes fora.

Grandes quantidades de gelo, devem ser retiradas diretamente do recipiente para gelo do freezer e não através do distribuidor.

Ao mudar a seleção de gelo picado para gelo em cubos, ainda cairão alguns pedaços de gelo triturado com os primeiros cubos.

## ⚠ ATENÇÃO

### Risco de danos físicos

A pressão do gelo ao cair, pode quebrar o recipiente. Use um recipiente forte para coletar gelo ou água.

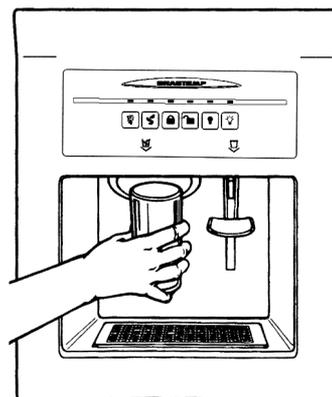
O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos físicos e materiais.



botão para gelo triturado



botão para gelo em cubos



## O Distribuidor de Água

A água gelada vem de um reservatório localizado atrás da gaveta de carnes. Ele tem capacidade de aproximadamente 1,5 litros.

Ao ligar o refrigerador pela primeira vez, pressione a alavanca do distribuidor de água com um recipiente, até retirar cerca de 2 ou 3 litros de água. Essa água limpará o reservatório e as tubulações. Espere algumas horas para gelar uma nova quantidade de água.

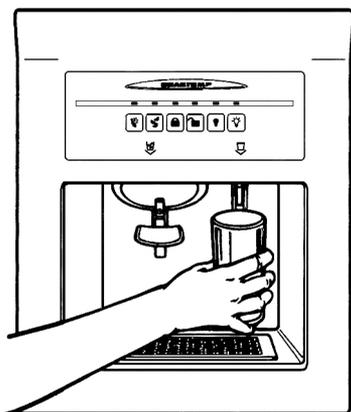
## Para coletar água:

1. Pressione um recipiente contra a alavanca do distribuidor de água.
2. Retire o recipiente para parar o fornecimento de água.

**NOTA:** A bandeja pequena abaixo do distribuidor, foi desenvolvida para evaporar pequenas quantidades de água. Não há como a água escoar para fora da bandeja, portanto, não derrame água na mesma.

Se o consumo de água for inferior a 1,5 litros por semana, esvazie o reservatório de água gelada semanalmente para manter a boa qualidade da água.

Ao retirar a água do produto é normal que os primeiros copos, a água esteja na temperatura ambiente, ou seja, quente.



## Sistema de Segurança

Para sua segurança e de sua família, os distribuidores de gelo e água possuem um sistema de segurança que impede que eles sejam acionados indevidamente.

Para travar ou destravar os distribuidores aperte os botões respectivos, indicados abaixo.



Aperte para travar



Aperte para destravar

## Luz do Distribuidor de Água e Gelo

Para acender ou apagar a luz do compartimento do distribuidor de água e gelo, aperte os botões respectivos, indicados abaixo.



Aperte para apagar a luz



Aperte para acender a luz

## Prateleiras do Refrigerador

As prateleiras do refrigerador são ajustáveis, para satisfazer suas necessidades individuais de armazenamento. O seu modelo poderá ter prateleiras de vidro ou metal.

Armazenar alimentos similares juntos e ajustar a altura das prateleiras fará com que você ache mais facilmente o que deseja. Reduzirá também o tempo de abertura da porta e economizará energia.

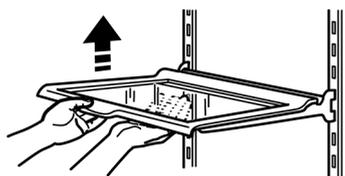
**IMPORTANTE:** Não limpe prateleiras de vidro com água quente quando elas estiverem frias. Elas poderão quebrar devido a mudança repentina de temperatura ou impactos tais como batidas. Caso ocorra quebra, para sua proteção, o vidro temperado se partirá em vários pedaços pequenos.

**NOTA:** As prateleiras de vidro são pesadas; tome cuidado especial quando retirá-las para evitar quedas.

## Prateleiras e Molduras das prateleiras (Em alguns modelos)

### Para retirar e recolocar a prateleira/moldura:

1. Retire a prateleira/moldura levantando-a na parte da frente e erguendo-a para fora dos suportes.
2. Recoloque a prateleira/moldura direcionando os ganchos traseiros da prateleira para dentro dos suportes da prateleira. Levante a parte da frente da prateleira até que os ganchos traseiros encaixem nos suportes.
3. Abaixee a parte da frente da prateleira e verifique se a prateleira está firme no lugar.



### Retirando e recolocando o trilho da prateleira:

1. Retire o trilho da prateleira levantando ligeiramente os dois lados do trilho e puxe-o para fora.
2. Recoloque o trilho posicionando os ganchos dentro dos orifícios do suporte da prateleira na parede traseira.

**NOTA:** Certifique-se de que todos os ganchos estejam dentro dos orifícios e que estejam paralelos.

3. Empurre o trilho para trás e para baixo.

### Para substituir a prateleira:

**NOTA:** Certifique-se de que ambos os lados da parte traseira da prateleira estão encaixados no trilho antes de soltar a prateleira. Poderá ser difícil instalar a prateleira lateral se o trilho estiver posicionado muito próximo ao teto do

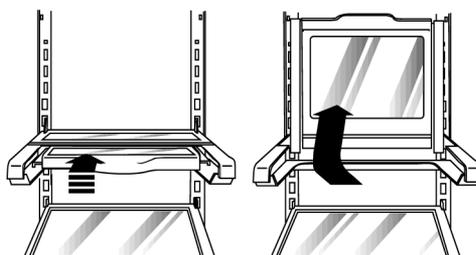
refrigerador. Recoloque o trilho numa posição mais baixa até que a prateleira possa ser inclinada o suficiente para deslizar facilmente no trilho.

1. Segure a prateleira na frente e levante-a formando um ângulo de 45° em relação ao trilho.
2. Coloque ambos os slides traseiros no canal superior do trilho e abaixe a parte da frente da prateleira, colocando-a no lugar.

## Prateleira ajustável (Em alguns modelos)

### Para levantar e abaixar a prateleira:

1. Levante a prateleira deslizando-a para trás e para baixo para que tenha a metade da largura. (Você pode usá-la nesta posição para armazenar produtos mais altos na prateleira inferior).
2. Levante a parte da frente da prateleira contra a parede traseira até que esteja seguramente no lugar.
3. Abaixee a prateleira de volta para sua posição.
4. Puxe a parte da frente da prateleira em sua direção até que fique no lugar.

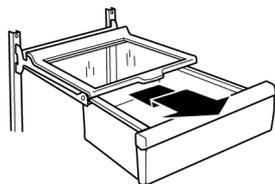


## Gaveta para sortidos (Snack Bin)

Use a gaveta de sortidos para armazenar passas, nozes, patês e outros itens pequenos na temperatura normal do refrigerador.

## Para retirar e recolocar a gaveta de sortidos:

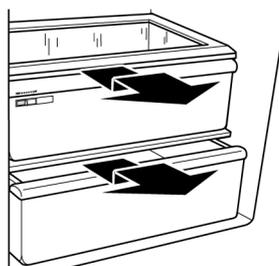
1. Retire a gaveta, puxando-a para fora até o batente. Levante a parte da frente e puxe o resto da gaveta para fora.
2. Recoloque a gaveta empurrando-a para dentro depois do batente.



## Gaveta Conversível de Verduras/Carnes/Legumes (Crisper) e Tampa

### Para retirar e recolocar as gavetas conversíveis de carnes, verduras e crisper:

1. Puxe a gaveta para fora, até o batente. Levante a frente da gaveta com uma mão e puxe o resto da gaveta para fora.
2. Recoloque a gaveta empurrando-a de volta depois do batente.

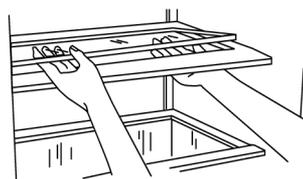


**IMPORTANTE:** Não limpe as tampas da gaveta de carnes/crisper com água quente quando elas estão frias. As tampas poderão quebrar devido a mudança repentina de temperatura ou impactos tais como batidas. Caso ocorra quebra, para sua proteção, o vidro temperado se partirá em vários pedaços pequenos.

**NOTA:** As tampas de vidro da gaveta de carnes/crisper são pesadas. Tome cuidado especial quando retirá-las para evitar quedas.

## Para retirar e recolocar as tampas da gaveta de carnes/verduras ou crisper:

1. Retire a gaveta. Pressione para cima no centro do vidro até que ele esteja acima da moldura de plástico. Segure bem firme o vidro do crisper e com cuidado puxe-o para frente e retire-o.
2. Levante a moldura da tampa do crisper e retire-a. Repita as etapas para retirar a tampa da gaveta de carnes.



3. Recoloque a moldura da tampa da gaveta de carnes nos suportes das paredes laterais do refrigerador e abaixe a parte da frente da moldura até ficar no lugar.
4. Deslize a parte traseira do vidro para dentro da moldura da tampa e abaixe a parte da frente até ficar no lugar. Repita as etapas para recolocar a tampa do crisper.

## Guia de armazenamento de carnes

Armazene a maioria das carnes na embalagem original, desde que seja à prova de ar e umidade. Embale-as de novo se for necessário. Veja os tempos de armazenamento na tabela a seguir. Se as carnes forem ficar armazenadas por mais tempo que o indicado, siga as instruções para congelamento.

Peixe fresco e moluscos	use no mesmo dia da compra
Frango, carne moída, carnes variadas (fígado, etc.)	1-2 dias
Frios, bifes e assados	3-5 dias
Carnes curadas	7-10 dias

Sobras, cubra-as com filme plástico, papel alumínio ou guarde-as em recipientes de plástico com tampas que vedem bem.

## Controle de Temperatura da Gaveta Conversível de Carnes/Verduras

Esta gaveta pode ser ajustada para esfriar adequadamente carnes ou verduras. O ar dentro da bandeja de recolhimento é resfriado para impedir o congelamento de certos pontos e pode ser ajustado para manter carnes armazenadas entre  $-2^{\circ}\text{C}$  e  $0^{\circ}\text{C}$ , segundo a recomendação do National Livestock and Meat Board.

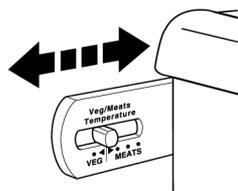
**IMPORTANTE:** Para prolongar o frescor, embale carnes em material à prova de umidade e ar antes de armazená-las. Sempre armazene carnes como recomendado.

### Ajustando o controle

O controle conversível vem programado na temperatura mais baixa para carnes.

**Para mudar a programação:** Mova o controle para a direita (mais frio) ou para a esquerda (menos frio), conforme desejado.

**Para armazenar verduras:** Coloque o controle na posição VEG, totalmente para a esquerda, para armazenar verduras na temperatura adequada (que deve ser superior à das carnes).



**IMPORTANTE:** Se os alimentos começarem a congelar, mova o controle para a esquerda (menos frio). Lembre-se de esperar 24 horas entre as programações, permitindo que a temperatura dos alimentos mude.

## Controle de Umidade do Crisper

Você pode controlar a umidade no crisper. Ajuste o controle para qualquer programação entre BAIXO e ALTO.

- **BAIXO (aberto)** deixa o ar úmido sair do crisper para melhor armazenar frutas e verduras com casca.

**Frutas:** Lave, deixe secar e armazene no refrigerador em sacos plásticos ou no crisper. Não lave frutas silvestres, como morangos, até que sejam consumidas. Armazene e mantenha estas frutas no recipiente original no crisper ou armazene-as num saco de papel fechado numa prateleira do refrigerador.

**Verduras com casca:** Coloque-as em sacos plásticos ou num recipiente plástico e armazene no crisper.

- **ALTO (fechado)** mantém o ar úmido no crisper para melhor armazenamento de folhas verdes frescas.

**Folhas verdes:** Lave em água fria, seque e retire as áreas queimadas ou machucadas. Coloque em sacos plásticos ou num recipiente plástico e armazene no crisper.

### Localização do controle de umidade:

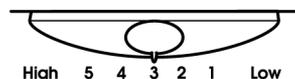
- Controle de Umidade na gaveta do crisper (Style 1)

**OU**

- Controle de Umidade na tampa do crisper (Style 2)



(Style 1)

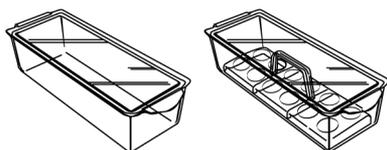


(Style 2)

## Cesto Porta-ovos ou Utilitário

Dependendo do seu modelo, ele pode ter um cesto utilitário único ou um cesto de ovos em três partes. Para usar o cesto de ovos em três partes, retire a tampa e coloque os ovos na bandeja. Recoloque a tampa e armazene numa prateleira do refrigerador. Se preferir, você pode retirar a bandeja e colocar toda a caixa de ovos no cesto. Recoloque a tampa.

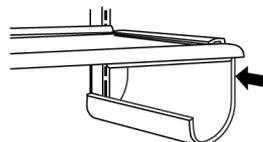
**NOTA:** Os ovos devem ser armazenados num recipiente coberto. Se o seu modelo não tem um cesto de ovos ou cesto utilitário coberto, armazene os ovos na embalagem original numa prateleira.



## Suporte de Vinhos/Garrafas

Para retirar e recolocar o suporte de vinhos/garrafas:

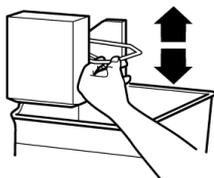
1. Retire o suporte puxando-o para fora da prateleira.
2. Para recolocar, deslize-o para dentro entre a parede do refrigerador e a prateleira.



## Dispositivos do Freezer

### Fabricador Automático de Gelo (Ice Maker) e Cesto/Recipiente de Armazenamento

“ice maker”



Na seta para cima ↑ - OFF (desliga o Fabricador de Gelo).

Na seta para baixo ↓ - ON (liga o Fabricador de Gelo).

Para ligar o “ice maker”:

O interruptor on/off é uma alavanca localizada no lado do “ice maker”. Para ligá-lo, simplesmente abaixe a alavanca.

**NOTA:** O “ice maker” não produzirá gelo até que o freezer esteja frio o suficiente. Espere 24 horas para produzir o primeiro lote de gelo. Jogue fora os três primeiros lotes produzidos.

Para desligar o “ice maker”:

- **Automático:** À medida que o gelo é feito, os cubos irão encher o cesto de armazenamento de gelo. Os próprios cubos levantarão a alavanca para a posição OFF (para cima).
- **Manual:** Levante a alavanca para a posição OFF (para cima) até ouvir o “click” característico, para se certificar que o “ice maker” não continuará operando.

- **Produção de Gelo:** No modo de produção de gelo, o “ice maker” deve produzir aproximadamente 7 a 9 lotes de gelo num período de 24 horas. Se o gelo não for feito suficientemente rápido, gire o Controle do Freezer para uma letra mais alta (mais frio) em etapas de meio número. (Por exemplo, se o controle estiver em A, gire-o entre 3 e 4). Espere 24 horas e, se necessário, gradualmente gire o Controle do Freezer para uma programação mais alta, esperando 24 horas entre cada aumento.

## Cesto de Armazenamento de Gelo

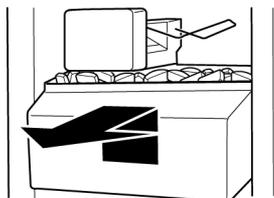
O cesto de armazenamento de gelo é removível. Este volume poderá ser utilizado para armazenagem de alimentos, bastando para isso interromper a fabricação de gelo posicionando a alavanca na posição “OFF” (posição desligada) e remover o cesto.

### Para retirar e recolocar o cesto de gelo:

1. Puxe o painel de cobertura para fora do fundo e então deslize-o para trás.
2. Levante a alavanca até clicar na posição OFF (para cima). O gelo ainda pode ser fornecido, mas não será mais fabricado.



3. Levante a parte da frente do cesto de armazenamento e puxe-o para fora.



4. Recoloque o cesto empurrando-o bem para dentro. Caso contrário, o distribuidor não funcionará. Empurre a alavanca para baixo até a posição ON para reiniciar a produção de gelo. Certifique-se de que a porta está bem fechada.

## Cuidados com o cesto ou recipiente de armazenamento de gelo

1. Esvazie o recipiente de gelo. Use água morna para derreter o gelo, se necessário. Nunca use nada afiado para quebrar o gelo no cesto ou recipiente. Isto pode danificar o recipiente e o mecanismo do distribuidor.
2. Lave com detergente neutro, enxágüe e seque bem. Não use produtos de limpeza abrasivos, nem ásperos ou solventes.

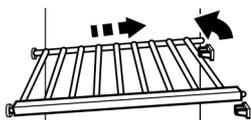
## LEMBRE-SE:

- Espere 24 horas para produzir o primeiro lote de gelo.
- Jogue fora os três primeiros lotes para evitar impurezas que possam ter sido liberadas pelo sistema.
- A qualidade do gelo será tão boa quanto a qualidade da água fornecida para o seu “ice maker”.
- Evite conectar o “ice maker” a um fornecimento de água com produtos químicos (como o sal). Podem danificar peças do “ice maker” e produzir gelo de má qualidade. Se a água tiver produtos químicos, certifique-se de que o sistema funcione adequadamente.
- É normal que os cubos de gelo fiquem grudados nos cantos. Eles se separarão facilmente.
- Não force a alavanca para cima ou para baixo.
- Não armazene nada sobre o “ice maker” e nem sobre o cesto de armazenamento de gelo.
- Recomendamos que quando não for consumir o gelo por um longo período, desligue o Ice Maker conforme instruções da página 19 e jogue fora todo gelo armazenado no Recipiente de Gelo.

## Prateleira do Freezer

### Para retirar e recolocar a prateleira:

1. Levante o lado direito da prateleira, soltando-a dos suportes.
2. Puxe a prateleira para fora.
3. Para colocá-la no lugar, inverta os passos anteriores.



### Guia de armazenamento de alimentos congelados

Os tempos de armazenamento variam de acordo com a qualidade e tipo de alimento, do tipo de embalagem ou filme usado (não devem permitir entrada de ar e nem umidade) e da temperatura de armazenamento. Cristais de gelo dentro de uma embalagem vedada são normais. Significa que a umidade do alimento e o ar dentro da embalagem condensaram, criando os cristais.

Não coloque alimentos em excesso no freezer, ocasionando um tempo de congelamento superior a 24 horas. Deixe espaço suficiente no freezer para que

o ar circule em volta das embalagens. Deixe espaço suficiente para que a porta feche bem.

Para maiores informações sobre preparo de alimentos para congelamento, verifique um livro de receitas confiável.

## Cesto do Freezer

O cesto do freezer pode ser usado para armazenar sacos de frutas e verduras congeladas, vindos das prateleiras do freezer.

### Para retirar e recolocar o cesto do freezer:

1. Retire o cesto puxando-o para fora até o batente.
2. Levante a parte da frente do cesto e puxe o resto para fora.



3. Reponha o cesto colocando-o na guia dos trilhos da parede lateral.

## Dispositivos da Porta

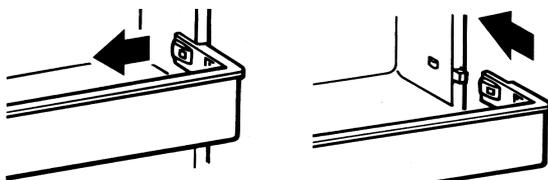
### Prateleira da porta com fechos de pressão

#### Para retirar a prateleira:

1. Remova tudo o que estiver na prateleira.
2. Desencaixe cada uma das aletas das extremidades da prateleira.
3. Levante e retire a prateleira.

#### Para recolocar a prateleira:

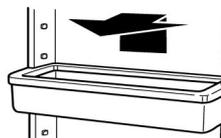
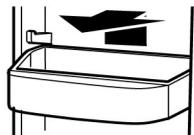
1. Alinhe as extremidades da prateleira com os fechos de pressão na lateral interna da porta.
2. Pressione a prateleira para trás, até que encaixe firmemente em seu lugar.
3. Recoloque os alimentos na prateleira.



## Prateleiras da Porta

Para retirar e recolocar as prateleiras:

1. Retire a prateleira levantando e puxando-a reto para cima.
2. Recoloque a prateleira deslizando-a sobre o suporte desejado e empurrando-o para baixo até que encaixe no lugar.



# Cuidando do Seu Refrigerador

## Limpendo seu Refrigerador

**⚠ ATENÇÃO**

**Perigo de Explosão**  
**Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.**  
**A não observância deste item pode resultar em explosão, fogo e acidentes fatais.**

Os compartimentos Refrigerador e Freezer degelam automaticamente. Contudo, limpe-os uma vez por mês para prevenir mau cheiro. Se ocorrer derramamentos, limpe-os imediatamente.

**Para limpar seu refrigerador:**

1. Desconecte-o da tomada.
  2. Tire todas as peças removíveis de dentro, tais como prateleiras, gavetas (crispers), etc.
  3. Lave à mão, enxágüe e seque bem as peças removíveis e as superfícies internas. Use uma esponja ou pano macio limpo e detergente neutro com água morna.
- Não use produtos de limpeza fortes ou abrasivos tais como limpa-vidros, saponáceos, líquidos inflamáveis, ceras,

detergentes concentrados, branqueadores ou limpadores derivados de petróleo sobre peças plásticas, no interior e caixa interna da porta ou gaxetas.

- Não use papel toalha, esponja de lã de aço ou outros produtos ásperos de limpeza. Eles podem riscar ou danificar os materiais.
  - Para ajudar a retirar o mau cheiro, você pode lavar as paredes internas com uma mistura de água morna e bicarbonato de sódio (2 colheres de sopa (26g) por litro de água).
4. Lave superfícies de aço inoxidável e metal pintado com uma esponja limpa ou pano macio e detergente neutro com água morna. Não use produtos de limpeza fortes ou abrasivos. Seque bem com um pano macio.  
  
Para proteção adicional contra danos a superfícies de metal pintadas, aplique cera de eletrodomésticos (ou cera automotiva) com um pano limpo e macio. Não encere peças plásticas.
  5. Limpe a serpentina do condensador regularmente. As serpentinas podem necessitar de limpeza a cada dois meses. Isto ajuda a economizar energia.
  6. Limpe o Rodapé sempre que perceber uma formação de poeira do seu lado de fora. A retirada desta poeira ajuda a circulação de ar na serpentina do condensador e isto ajuda a economizar energia.

## Serpentina do condensador atrás do rodapé

- Retire o rodapé (veja a seção “Rodapé”)
  - Use um aspirador de pó para limpar a serpentina do condensador quando estiver empoeirada ou suja.
  - Recoloque o rodapé quando acabar.
- 6.** Reconecte o refrigerador na tomada.

## Trocando as Lâmpadas

**NOTA:** Nem todas as lâmpadas de eletrodomésticos caberão no seu refrigerador. Certifique-se de substituir a lâmpada por outra do mesmo tamanho e formato. A luz do distribuidor requer uma lâmpada de 10 Watts e todas as outras são de 40 Watts.

Você encontra lâmpadas de substituição no seu revendedor autorizado, ou ligue para o **Brastemp Club Assistência Técnica**.

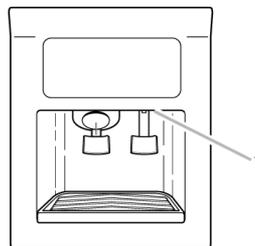
- 1.** Desconecte o refrigerador da tomada.
- 2.** Retire a proteção da lâmpada, quando aplicável, como mostrado.

**NOTA:** Para limpar a proteção da lâmpada, lave-a com água morna e detergente líquido. Enxágüe e seque bem.

- 3.** Retire a lâmpada e substitua-a por uma do mesmo tamanho, forma e potência.
- 4.** Recoloque a proteção da lâmpada, quando aplicável, como mostrado.
- 5.** Reconecte o refrigerador na tomada.

## Lâmpada do Distribuidor

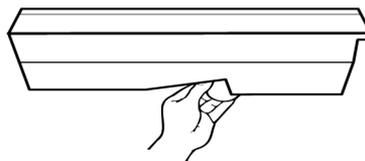
Desrosqueie a lâmpada que está na área do distribuidor e retire-a.



1 - Lâmpada do Distribuidor

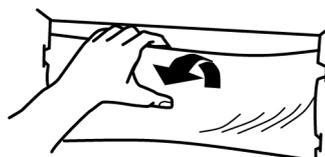
## Lâmpada do Painel de Controle

Desrosqueie a lâmpada do painel de controle do refrigerador para retirá-la e substituí-la.



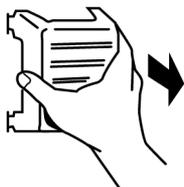
## Lâmpada do Crisper ou Lâmpada Superior do Freezer (Em alguns modelos)

- Retire a proteção da lâmpada pegando pelo centro superior da proteção e puxando para frente. Ao mesmo tempo, gire-a levemente para um lado. Se necessário, retire a gaveta do crisper superior para ter acesso à proteção da lâmpada do crisper.
- Recoloque a proteção inserindo as aletas em uma extremidade nas ranhuras no refrigerador ou caixa interna do freezer. Curve, cuidadosamente, a proteção no centro para inserir as aletas na outra extremidade.



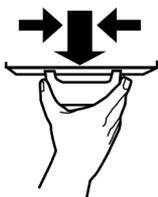
## Luz Superior do Freezer (Em alguns modelos)

- Retire a proteção da lâmpada pegando os lados e apertando-a em direção ao centro. Ao mesmo tempo, puxe a proteção para frente.
- Recoloque a proteção encaixando as aletas nas ranhuras da caixa interna do freezer. Empurre a proteção até que ela encaixe no lugar.



## Luz Inferior do Freezer (localizada abaixo do cesto de gelo)

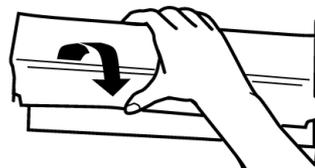
- Retire a proteção da lâmpada pegando os lados e apertando-a em direção ao centro. Uma vez com os ganchos laterais livres da caixa interna do freezer, puxe a proteção para baixo.
- Recoloque a proteção apertando os lados em direção ao centro e inserindo os ganchos laterais nas ranhuras. Uma vez com os ganchos laterais no lugar, encaixe a aleta o frontal na ranhura.



## Lâmpada Inferior do Freezer (localizada atrás do cesto superior do freezer)

- Retire o cesto superior do freezer. Retire a proteção da lâmpada pegando no centro superior e inferior da proteção e puxando para frente. Ao mesmo tempo, gire-a levemente para um lado até que uma das aletas laterais fique livre. Puxe a aleta para fora da outra extremidade e retire a proteção.

- Recoloque a proteção da lâmpada inserindo as aletas em uma extremidade na ranhura da caixa interna do freezer. Curve, cuidadosamente, a proteção no centro para inserir as aletas na outra extremidade.



## Falta de Energia Elétrica

Se faltar energia elétrica em sua residência, ligue para a empresa fornecedora e pergunte quanto tempo demorará para reestabelecer o fornecimento normal de energia.

1. Se a energia elétrica faltar por 24 horas ou menos, mantenha as portas do refrigerador fechadas para ajudar os alimentos a ficarem frios e congelados.
2. Se faltar energia elétrica por mais de 24 horas:

Retire todos os alimentos congelados e armazene-os num recipiente térmico ou compartimento refrigerado.

**LEMBRE-SE:** Um freezer cheio conserva mais o frio por mais tempo do que um parcialmente cheio. Um freezer cheio de carne se conserva por mais tempo frio do que um cheio de alimentos assados. Se você observar que os alimentos contêm cristais de gelo, eles podem ser recongelados. A qualidade e sabor podem ser afetados. Se o alimento não estiver em boas condições, jogue-o fora.

## Cuidados durante as férias e mudanças

### Férias

Se você optar por deixar o refrigerador ligado quando estiver fora, siga os passos a seguir para preparar seu refrigerador antes de sair.

1. Consuma todos os alimentos perecíveis e congele os outros.
2. Levante a alavanca para a posição OFF (para cima).
3. Feche o fornecimento de água para o “ice maker”.
4. Esvazie o cesto de gelo.

Se você optar por desligar o refrigerador antes de sair, siga os passos a seguir:

1. Retire todos os alimentos.
2. Feche o fornecimento de água pelo menos um dia antes.
3. Quando o último lote de gelo cair, levante a alavanca para a posição OFF (para cima).
4. Gire o Controle do Termostato ou Controle do Refrigerador para OFF. Veja a seção “Controles de temperatura”.
5. Limpe o refrigerador e seque-o bem.
6. Cole com fita adesiva blocos de borracha ou madeira na parte superior de ambas as portas para que fiquem abertas o suficiente para o ar entrar. Isto evita a formação de mofo e mau cheiro.

### Mudança

Quando você levar seu refrigerador para uma casa nova, siga as etapas a seguir para prepará-lo para a mudança.

1. Suspenda o fornecimento de água para o “ice maker” pelo menos um dia antes.
2. Desligue a conexão de água da parte traseira do refrigerador.
3. Quando o último lote de gelo cair, levante a alavanca para a posição OFF (para cima).
4. Retire todos os alimentos do refrigerador e embale-os em gelo seco.
5. Esvazie o cesto de gelo.
6. Gire o Controle de Termostato ou Controle do Refrigerador para OFF. Veja a seção “Controles de temperatura”.
7. Desconecte o refrigerador da tomada.
8. Esvazie a água da bandeja de recolhimento de degelo, para isto remova o rodapé..
9. Limpe e seque bem todo o produto.
10. Retire todas as peças removíveis, embale-as bem e cole-as com fita adesiva para que não se desloquem nem façam barulho durante o movimento.
11. Levante a parte frontal do refrigerador para que deslize mais facilmente ou parafuse os pés niveladores para que eles não risquem o piso. Veja a seção “Nivelamento”.
12. Passe fita adesiva nas portas fechadas e no cabo de alimentação no gabinete do refrigerador.

Quando você chegar na sua casa nova, coloque tudo no lugar e veja a seção “Instalando seu Refrigerador” para as instruções de preparação e lembre-se também de reconectar o fornecimento de água.

# Problemas e Soluções

Tente as soluções aqui sugeridas a fim de evitar os custos de uma chamada desnecessária do **Brastemp Club Assistência Técnica**.

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
<b>O seu refrigerador não funciona</b>	● O cabo de alimentação está desconectado?	● Conecte-o numa tomada de 3 pinos, aterrada.
	● O fusível ou disjuntor está queimado ou desarmado?	● Substitua o fusível ou arme o disjuntor.
	● O controle do refrigerador está na posição OFF?	● Veja a seção “Controles de Temperatura”.
	● O refrigerador está descongelando?	● Verifique novamente em 30 minutos para ver se o refrigerador está operando. O seu refrigerador irá operar regularmente um ciclo de degelo automático.
<b>A luz não acende</b>	● O cabo de alimentação está desconectado?	● Conecte-o numa tomada de 3 pinos, aterrada.
	● A lâmpada está solta no soquete?	● Gire o controle do refrigerador para OFF. Desconecte o refrigerador da tomada. Retire suavemente a lâmpada e recoloque-a. Conecte o refrigerador novamente e re programe o controle.
	● A lâmpada está queimada?	● Substitua-a por uma lâmpada da mesma potência, tamanho e formato. Veja a seção “Trocando as Lâmpadas”.
<b>Existe água na bandeja de recolhimento</b>	● O refrigerador está degelando?	● A água irá evaporar. É normal pingar água na bandeja de recolhimento.
	● Há mais umidade que o normal?	● Espere, pois a água da bandeja de recolhimento levará mais tempo para evaporar. Isto é normal quando o clima está quente ou úmido.
<b>O motor (compressor) está funcionando em demasia</b>	● A temperatura ambiente está mais alta que o normal?	● O motor funcionará por mais tempo em condições quentes. Em temperatura ambiente normal, seu motor funcionará entre de 40% a 80% do tempo.
	● Uma grande quantidade de alimentos foi colocada no refrigerador?	● Colocar uma grande quantidade de alimentos aquece o refrigerador. É normal que o motor funcione mais tempo a fim de esfriar o refrigerador novamente.

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
<b>O motor (compressor) está funcionando em demasia</b>	● A porta é aberta com muita frequência?	● O motor funcionará por mais tempo. A fim de economizar energia, tente tirar tudo o que você precisa do refrigerador de uma só vez. Mantenha os alimentos organizados para facilitar a sua retirada.
	● Os controles estão corretamente ajustados para as condições do ambiente?	● Veja a seção “Controles de Temperatura”.
	● As portas estão completamente fechadas?	● Feche bem as portas. Se elas não vedarem bem, veja “As Portas Não Fecham Completamente” posteriormente nesta seção.
	● A serpentina do condensador está suja?	● Isto impede a transferência de ar e faz o motor trabalhar mais. Limpe a serpentina do condensador. Veja a seção “Limpendo seu Refrigerador”.
	● As gaxetas das portas estão vedando em volta de toda a porta?	● Entre em contato com um técnico ou pessoa qualificada.
<b>NOTA:</b> Se o problema for diferente dos acima mencionados, lembre-se que seu refrigerador novo irá funcionar por mais tempo que o antigo, devido ao motor de alta eficiência.		
<b>Parece que o refrigerador faz muito barulho</b>	● Os ruídos podem ser normais do refrigerador.	● Veja a seção “Entendendo os Ruídos que Você Poderá Ouvir”.
<b>O “ice maker” não está produzindo gelo</b>	● A temperatura do freezer não está fria o suficiente para produzir gelo?	● Espere 24 horas depois da conexão do “ice maker” para iniciar a produção. Veja a seção “Controles de Temperatura”.
	● A alavanca do “ice maker” está na posição OFF? (para cima).	● Abaixar a alavanca para a posição ON (para baixo). Veja a seção “Ice maker e cesto/recipiente de armazenamento”.
	● A válvula de fechamento de água para o refrigerador está fechada?	● Abra a válvula de água. Veja a seção “Instalação do Kit Ice Maker”.

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
O “ice maker” não está produzindo gelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um cubo de gelo está preso no braço ejetor?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para modelos com um cesto interno de gelo, retire o gelo do braço ejetor com um utensílio plástico. Para modelos com um recipiente de gelo, acesse o “ice maker” pressionando a porta do sensor do recipiente de gelo no lado esquerdo superior interno do freezer. Ao mesmo tempo, levante a porta de serviço do “ice maker” e retire o gelo do ejetor com um utensílio plástico. Veja a seção “Ice maker e cesto/recipiente de armazenamento”.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Há água no molde do “ice maker”?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o seu refrigerador foi conectado ao fornecimento de água e se a válvula de fechamento de fornecimento está aberta. Veja a seção “Instalação do Kit Ice Maker”.</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> Se o problema não for nenhum dos mencionados acima, pode ser um problema com a conexão de água. Chame a assistência técnica.</p>		
O “ice maker” está produzindo pouco gelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>O “ice maker” foi recentemente instalado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espere 72 horas para começar uma produção de gelo. Uma vez que o refrigerador esfriou, o “ice maker” começa a produzir de 5 a 8 cubos de gelo a cada uma hora e meia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma grande quantidade de gelo foi recém tirada?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espere 24 horas para o “ice maker” produzir mais gelo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os controles estão programados corretamente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veja a seção “Controles de Temperatura”.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A válvula de fechamento de água foi totalmente aberta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra a válvula totalmente. Veja a seção “Instalação do Kit Ice Maker”.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Há um filtro de água instalado no refrigerador?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O filtro pode estar entupido ou instalado incorretamente. Verifique as instruções de instalação do filtro. Se a instalação ou o entupimento não forem o problema, ligue para um técnico ou pessoa qualificada.</li> <li>O filtro pode estar entupido devido ao longo tempo de uso, o mesmo deve ser trocado.</li> </ul>
Gelo com sabor desagradável, mau cheiro ou cor acinzentada	<ul style="list-style-type: none"> <li>As conexões de água são novas, fazendo com que o gelo tenha sabor desagradável ou esteja descolorido?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogue fora os primeiros lotes de gelo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os cubos de gelo foram armazenados por muito tempo?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogue fora o gelo velho e faça um novo lote.</li> </ul>

<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
<b>Gelo com sabor desagradável, mau cheiro ou cor acinzentada</b>	● O cesto ou recipiente de gelo do refrigerador precisa ser limpo?	● Veja a seção “Limpendo seu Refrigerador” ou “Ice maker e Cesto/Recipiente de Armazenamento”.
	● Os alimentos do freezer ou refrigerador foram bem embalados?	● Use embalagem à prova de ar e umidade para impedir a transferência de cheiro para alimentos armazenados.
	● A água contém minerais (tais como enxofre)?	● Talvez seja necessário instalar um filtro para retirar os minerais.
	● Há um filtro de água instalado no refrigerador?	● Gelo com cor cinza ou escura indica que o sistema de filtragem de água precisa de limpeza. Passe água mais uma vez através do distribuidor de água para melhor lavar o sistema de filtragem (pelo menos 10 a 15 litros ou 6-7 minutos no início). Jogue fora o gelo.
<b>O distribuidor de gelo não funciona adequadamente</b>	● A porta do freezer fecha bem?	● Feche bem a porta. Se ela não vedar corretamente, veja a seção “As portas não fecham completamente” posteriormente nesta seção.
	● O cesto ou recipiente de gelo está corretamente instalado?	● Para modelos com cesto interno, empurre bem o cesto de gelo. Se ele não ficar bem para dentro, pode ser que ele não esteja certo no lugar. Puxe-o para fora e tente novamente. Para modelos com recipiente de gelo, este deve estar nivelado com a porta do refrigerador. Para retirar o recipiente, pressione o botão de fornecimento no lado direito do recipiente e puxe reto para cima. Recoloque-o na porta certificando-se de que está adequadamente alinhado e seguramente no lugar. Veja a seção “Ice maker e Cesto/Recipiente de Armazenamento”.
	● Há um cubo de gelo errado no cesto ou recipiente?	● Somente use cubos produzidos pelo “ice maker” atual. Se outros cubos foram colocados, retire-os e verifique se nenhum ficou preso na calha de fornecimento.
	● O gelo congelou no cesto ou recipiente de gelo?	● Sacuda o cesto ou recipiente de gelo para soltar os cubos. Se eles não se soltarem, esvazie o cesto ou recipiente e espere 24 horas para ter um novo lote de gelo.

<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
<b>O distribuidor de gelo não funciona adequadamente</b>	● O gelo derreteu ao redor da espiral de metal no recipiente de gelo?	● Jogue fora os cubos de gelo e limpe bem o recipiente de gelo. Espere 24 horas para um novo lote de gelo. Não tente retirar o gelo derretido com objetos cortantes. Você pode danificar o recipiente.
	● Há gelo preso na calha de fornecimento?	● Retire o gelo da calha com um utensílio plástico. Não use nada afiado para retirar o gelo, pois você pode provocar danos.
	● Há gelo no recipiente?	● Veja a seção “O ice maker não está produzindo gelo” anteriormente nesta seção.
	● O braço do distribuidor ficou preso por muito tempo?	● Solte o braço do distribuidor. O gelo pára de cair quando o braço fica preso por muito tempo. Espere 3 minutos para que o motor do distribuidor se re programe antes de usá-lo novamente. (Para o futuro: pegue grandes quantidades de gelo diretamente do cesto ou recipiente de gelo para que o braço do distribuidor não fique preso por muito tempo).
<b>O distribuidor de água não funciona corretamente</b>	● A porta do freezer está completamente fechada?	● Feche bem a porta. Se a porta não vedar bem, veja a seção “As portas não fecham completamente” posteriormente nesta seção.
	● O sistema de água está cheio?	● O sistema de água precisa ser enchido na primeira vez que é usado. Pressione a barra do distribuidor de água e retire 2 a 3 litros de água e jogue-a fora. Veja a seção “Distribuidor de água e gelo”.
	● A válvula de fechamento de água está fechada / a rede de água foi conectada à fonte?	● Certifique-se de que a válvula de fechamento está aberta e a fonte de água está conectada ao refrigerador. Veja a seção “Instalação do Kit Ice Maker”.
	● A válvula de fechamento de água entupiu ou está incorretamente instalada?	● Veja a seção “Instalação do Kit Ice Maker”. Se o entupimento ou a instalação não for o problema, ligue para a assistência ou chame um encanador.
	● Há uma dobradura na tubulação de alimentação de água da residência?	● Se você achar ou suspeitar de uma dobradura na tubulação de água, ligue para a assistência.

<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
<b>O distribuidor de água não funciona corretamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Há um filtro de água instalado no refrigerador?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O filtro pode estar entupido ou incorretamente instalado. Verifique as instruções de instalação do filtro. Se a instalação ou o entupimento não forem o problema, chame a assistência.</li> <li>● O filtro pode estar entupido devido ao longo tempo de uso, o mesmo deve ser trocado.</li> </ul>
<b>Água ou gelo estão vazando do distribuidor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O copo é mantido embaixo do distribuidor de gelo por tempo suficiente ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Segure o recipiente embaixo da calha de gelo de 2 a 3 segundos depois de liberar a alavanca do distribuidor. Uma pequena quantidade de gelo pode sair depois que a alavanca for liberada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O copo está sendo segurado embaixo do distribuidor de água por tempo suficiente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Segure o recipiente embaixo do distribuidor de água de 2 a 3 segundos depois de liberar a alavanca do distribuidor. A água pode continuar a sair durante este tempo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Há um cubo de gelo preso na calha, fazendo com que a porta fique aberta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Retire o cubo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Há um filtro de água instalado no refrigerador?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Poderá haver ar nas conexões do sistema de filtragem de água, fazendo com que a água pingue. Uma lavagem adicional poderá resolver o problema. O uso normal do distribuidor deve retirar o ar dos canos dentro de 24 a 72 horas.</li> </ul>
<b>A água do distribuidor não está fria o suficiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O refrigerador foi recém instalado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Espere 24 horas para o refrigerador esfriar completamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uma grande quantidade de água foi recém retirada?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Espere 24 horas para que a água esfrie completamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A água não foi recentemente retirada?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Os primeiros copos de água podem não estar frios. Jogue-os fora.</li> </ul>
<b>O separador entre os dois compartimentos está quente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O aquecimento, provavelmente, se deve à operação normal do controle automático da umidade externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se você ainda estiver preocupado, ligue para a assistência.</li> </ul>
<b>A temperatura está muito quente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● As aberturas de ar estão bloqueadas em algum compartimento?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Isto impede a passagem do ar frio do freezer para o refrigerador. Retire todos os objetos desobstruindo as aberturas. Veja a seção “Garantindo Circulação de Ar Adequada” para saber onde estão as aberturas.</li> </ul>

<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
<b>A temperatura está muito quente</b>	● As portas são abertas com muita frequência?	● Tenha consciência de que o refrigerador aquecerá quando isto ocorrer. A fim de manter o refrigerador frio, tente tirar tudo o que você precisa de uma só vez. Mantenha os alimentos organizados para facilitar a sua retirada.
	● Uma grande quantidade de comida foi recém colocada no refrigerador ou freezer?	● Colocar uma grande quantidade de alimentos esquentam o refrigerador. Pode levar várias horas para que ele retorne à temperatura normal.
	● Os controles estão programados corretamente para as condições do ambiente?	● Veja a seção “Controles de Temperatura”.
<b>Acúmulo interno de umidade</b>	● As aberturas de ventilação estão bloqueadas no refrigerador?	● Retire todos os objetos desobstruindo as aberturas. Veja a seção “Garantindo a Circulação de Ar Adequada” para saber onde as aberturas estão localizadas.
	● As portas são abertas com muita frequência?	● Para evitar o acúmulo de umidade, tente retirar tudo o que você precisa de uma só vez. Mantenha os alimentos organizados para facilitar a sua retirada. Quando a porta for aberta, a umidade do ar ambiente entra no refrigerador. Quanto mais você abrir a porta, mais ela se acumula, especialmente quando o ambiente é muito úmido.
	● O ambiente é úmido?	● É normal acumular umidade dentro do refrigerador quando o ar do ambiente está muito úmido.
	● Os alimentos estão embalados corretamente?	● Verifique se todos os alimentos estão adequadamente embalados. Seque recipientes úmidos antes de colocá-los no refrigerador.
	● Os controles estão corretamente programados para as condições do ambiente?	● Veja a seção “Controles de Temperatura”.
	● O ciclo de degelo automático terminou?	● É normal que gotas de água se formem na parede traseira depois do degelo automático do refrigerador.

<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
<b>As portas não fecham completamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● As embalagens de alimentos estão mantendo a porta aberta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arrume novamente os recipientes de modo que fiquem mais próximos e ocupem menos espaço.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O cesto ou recipiente de gelo está fora do lugar?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Para modelos com cesto interno de gelo, empurre-o bem. Se o cesto não ficar bem para dentro, pode ser que ele não esteja certo no lugar. Puxe-o para fora e tente novamente. Para modelos com recipiente de gelo, este deve ficar nivelado com a porta do refrigerador. Para retirá-lo, pressione o botão de liberação no lado direito do recipiente e puxe-o reto para cima. Recoloque o recipiente na porta certificando-se de que está adequadamente alinhado e seguramente no lugar. Veja a seção “Ice maker e Cesto/Recipiente de Armazenamento”.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● As prateleiras, cestos ou recipientes estão fora do lugar?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coloque a tampa do crisper e todas as prateleiras, cestos e recipientes de volta para suas posições corretas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● As gaxetas estão grudando?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Limpe as gaxetas. Veja instruções na seção “Limpendo seu Refrigerador”.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O refrigerador balança ou parece instável?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivele o refrigerador. Veja a seção “Nivelamento”.</li> </ul>
<b>É difícil abrir as portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● As gaxetas estão sujas ou grudadas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Limpe as gaxetas. Veja instruções na seção “Limpendo seu Refrigerador”.</li> </ul>
<b>O fluxo de água do distribuidor diminui visivelmente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Há um filtro de água instalado no refrigerador?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O filtro pode estar cheio ou incorretamente instalado.</li> <li>● O filtro pode estar entupido devido ao longo tempo de uso, o mesmo deve ser trocado.</li> </ul>

# Características Técnicas

<b>Dimensões sem Embalagem</b> .....	<b>(mm)</b>
Altura .....	1782
Largura .....	914
Profundidade .....	904

<b>Volume Bruto</b> .....	<b>(litros)</b>
Total .....	694
Refrigerador .....	436
Freezer .....	258

<b>Volume de Armazenagem</b> .....	<b>(litros)</b>
Total .....	634
Refrigerador .....	429
Freezer .....	205
Interior compartimento freezer <b>***</b> (3 estrelas) .....	179
Porta compartimento freezer <b>**</b> (2 estrelas) .....	26

**OBS.:** Cálculo de Volume de acordo norma ISO 8561

	<b>(kg)</b>
<b>Capacidade de congelamento (em até 24 horas)</b> .....	<b>8,4</b>

<b>Capacidade de armazenagem de gelo</b> .....	<b>4</b>
--	----------

<b>Peso sem embalagem</b> .....	<b>128</b>
---------------------------------	------------

<b>Isolamento Térmico</b> .....	<b>Espuma de poliuretano</b>
---------------------------------	------------------------------

## Dados Técnicos - Sistema Elétrico

Tensão do produto .....	127V
Frequência .....	60Hz
Intensidade de corrente .....	1,57A
Chave disjuntora térmica para instalação .....	20A
Potência em watts .....	176w

# Garantia

## Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo: (Produtos com garantias maiores deverão aplicar a diferença).

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo **Serviço Autorizado Brastemp** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **Serviço Autorizado Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

### Considerações Gerais:

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Grande São Paulo (011) 3116-2499  
Outras regiões 0800 900 999 - Caixa postal 5171  
www.brastemp.com.br

**MULTIBRÁS SA**  
ELETRODOMÉSTICOS

**FALE DIRETO COM A  
BRASTEMP**

**ANTES DE LIGAR PARA A REDE  
AUTORIZADA DE SERVIÇOS.**

*VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E  
RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU  
PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.*

**BRASTEMP**  
ASSISTÊNCIA TÉCNICA **CLUB**

Grande São Paulo, ligue:

(011) **3116-2499**

Outras regiões, ligue:

**0800 900 999**

**MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS**

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 São Paulo - SP

Grande São Paulo (011) 3116-2499

Outras regiões 0800-900 999 - Caixa Postal 5171

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

**BRASTEMP**

não tem comparação